

На основу члана 8. став 1. тачка 5а) и члана 23. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13 – УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), члана 6. став 3. тачка 1) и члана 55. став 2. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 77/19), члана 12. став 1. тач. 1) и 6) и члана 16. став 1. тач. 4) и 5) Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, бр. 125/14 и 30/16),

Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, на 56. седници трећег сазива, одржаној 4. децембра 2020. године, доноси

## Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора

Правилник је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. 159/2020 од 30.12.2020. године, а ступио је на снагу 7.1.2021.

### УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 1.

Овим правилником ближе се прописује приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора (у даљем тексту: ЈПО), који је он дужан да омогући другим поштанским операторима и консолидаторима (у даљем тексту: корисник приступа), под условима који морају бити унапред познати, транспарентни и недискриминаторни.

#### Члан 2.

Приступ поштанској мрежи ЈПО омогућава се ради обезбеђивања континуираног, квалитетног и одрживог пружања универзалне поштанске услуге (у даљем тексту: УПУ).

Приступом поштанској мрежи ЈПО не могу се угрожавати права и обавезе јавног поштанског оператора у пружању УПУ, као ни квалитет пружања УПУ.

### I. ПРИСТУП ПОШТАНСКОЈ МРЕЖИ ЈПО

#### Члан 3.

Поштанску мрежу ЈПО чине јединице поштанске мреже и ресурси (логистички, техничко-технолошки, информатички, кадровски и др.), које давалац УПУ користи у обављању поштанске услуге.

Поштанска мрежа ЈПО је систем приступних тачака и свих врста средстава међусобно повезаних у јединствену техничко-технолошку целину, коју давалац УПУ користи за обављање ове услуге на целокупној територији Републике Србије.

#### Члан 4.

Приступом поштанској мрежи ЈПО се у смислу овог правилника, подразумева и приступ поштанском адресном систему, као делу ресурса ЈПО.

#### Члан 5.

ЈПО је у обавези да успостави, одржава и развија поштанску мрежу и базу поштанских адресних података, као дела поштанског адресног система, на начин да се осигура обављање УПУ на територији Републике Србије.

#### Члан 6.

Поштанску мрежу и базу поштанских адресних података, ЈПО користи у сврху:

- 1) пријема и прикупљања поштанских пошиљака;
- 2) разврставања, усмеравања и руковања прикупљеним поштанским пошиљкама од приступних тачака до прерадних центара и до доставних пошта, као и
- 3) уручења тих пошиљака на означене адресе.

### 1. Корисници приступа поштанској мрежи ЈПО

#### Члан 7.

ЈПО је у обавези да, поштујући начела недискриминације и транспарентности, омогући приступ поштанској мрежи ЈПО, корисницима приступа:

- 1) поштанском оператору – даваоцу УПУ,
- 2) консолидатору.

Консолидатор је, сагласно закону којим се уређују услови и начин обављања поштанских услуга у Републици Србији (у даљем тексту: Закон), лице које није давалац поштанских услуга и које на основу закљученог уговора о прикупљању поштанских пошиљака, од пошиљаца прикупља поштанске пошиљке и предаје их поштанском оператору на отпрему и уручење примаоцу.

Консолидатор као корисник приступа је у обавези, да прикупљене поштанске пошиљке преда у уговорену тачку приступа поштанској мрежи ЈПО, ради њиховог даљег усмешавања, прераде, превоза и уручења на адресе прималаца.

Корисник приступа је дужан да обави груписање поштанских пошиљака на начин како то захтева ЈПО.

## **2. Начин приступа поштанској мрежи ЈПО**

### **Члан 8.**

ЈПО је у обавези да корисницима приступа поштанској мрежи ЈПО, омогући приступ у оним елементима поштанске мреже (приступне тачке) у којима се обавља концентрација примљених пошиљака из различитих делова те мреже, и то за све пошиљке из домена УПУ, без резервисаних поштанских услуга.

На основу закљученог уговора, ЈПО је дужан, да корисницима приступа поштанској мрежи ЈПО омогући и приступ поштанској адресном систему, и то:

- 1) бази поштанских адресних података, на основу којих се врши адресовање и прерада пошиљака;
- 2) подацима о промени адресе, преусмеравању поштанских пошиљака и враћању истих пошиљаоцу.

Корисник приступа је дужан да, у складу са законом, обезбеди тајност адресних података које користи у сврху адресовања и прераде поштанских пошиљака на основу закљученог уговора са ЈПО.

База поштанских адресних података и други подаци су власништво ЈПО.

### **Члан 9.**

Корисници приступа поштанској мрежи ЈПО приступају у:

- 1) пријемној пошти, и/или
- 2) прерадном центру.

Минималне количине поштанских пошиљака за приступ поштанској мрежи ЈПО, приступне тачке и цене тог приступа, одређује ЈПО, и то тако да оне буду унапред познате, транспарентне и недискриминаторне за све кориснике приступа.

### **Члан 10.**

ЈПО је у обавези да корисницима приступа осигура квалитет услуга, у складу са Законом и подзаконским актима донетим на основу тог закона.

За губитак, потпуно оштећење или умањење садржаја поштанских пошиљака од тренутка њиховог преузимања од корисника приступа до тренутка њиховог уручења примаоцима, као и за прекорачење рокова уручења, одговара ЈПО корисницима приступа, у складу са Законом. До предаје поштанских пошиљака ЈПО, наведену одговорност за поштанске пошиљке сноси корисник приступа.

### **Члан 11.**

Цене приступа поштанској мрежи ЈПО утврђују се на основу стварних трошкова приступа мрежи при чему се цена умањује за трошкове које је корисник приступа имао за обезбеђење приступа поштанској мрежи као избегнути трошак ЈПО, а у складу са Законом.

Обрачун трошкова приступа мрежи ЈПО, као и калкулација цене за поштанску услугу одређује се у складу са правилником којим се уређује начин вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО.

ЈПО је у обавези да цене приступа поштанској мрежи, као и цене приступа подацима и услугама искаже у свом ценовнику за пружање услуга.

### **Члан 12.**

Право приступа поштанској мрежи ЈПО се остварује подношењем писаног захтева ЈПО, чија је садржина прописана Законом.

О поднетом захтеву за приступ поштанској мрежи ЈПО, одлучује ЈПО на начин, у поступку, и у року прописаном Законом.

### **Члан 13.**

Захтев за приступ поштанској мрежи ЈПО, сагласно Закону, обавезно садржи:

- 1) податке о кориснику приступа (назив и седиште);
- 2) списак поштанских услуга и процену количине пошиљака којима приступа мрежи у току календарског месеца;
- 3) процену динамике предаје пошиљака;
- 4) тачке и начин приступа поштанској мрежи;
- 5) период за који се захтева приступ поштанској мрежи.

ЈПО је у обавези да о поднетом захтеву из претходног става, одлучи у року од 30 дана од дана његовог пријема, у

складу са Законом.

Уколико подносилац захтева из става 1. овог члана, не испуњава прописане услове за приступ поштанској мрежи, ЈПО може исти одбити из разлога утврђених Законом, при чему је дужан да подносиоцу захтева достави одлуку о одбијању са образложењем, и то у року од осам дана од дана доношења те одлуке.

#### **Члан 14.**

Спорове у вези са приступом мрежи ЈПО, решава Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција), на начин, у поступку и у року прописаном Законом.

#### **3. Уговор о приступу**

#### **Члан 15.**

Међусобна права и обавезе ЈПО и корисника приступа уређују се уговором о приступу.

Уговор из става 1. овог члана, сагласно Закону, садржи:

- 1) права и обавезе ЈПО и корисника приступа;
- 2) врсте услуга које ће корисник приступа обављати и услове приступа;
- 3) тачке приступа поштанској мрежи;
- 4) цене, начин и рокове плаћања за приступ поштанској мрежи;
- 5) поступак измене уговора;
- 6) рок важења уговора и разлоге за раскид уговора.

ЈПО је у обавези да одмах по закључивању, сваки уговор о приступу, ради давања сагласности, достави Агенцији.

На уговор о приступу Агенција даје сагласност у року од 30 дана од дана његовог пријема.

Уговор о приступу поштанској мрежи ЈПО престаје да важи на начин и у случајевима прописаним Законом.

### **II. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

#### **Члан 16.**

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о начину и условима приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС”, број 146/14).

#### **Члан 17.**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број 1-04-3400-12/20

У Београду, 4. децембра 2020. године

Председник Управног одбора,  
**Драган Ковачевић**, с.р.